

Roma 07/10/2013
Prot. n. 11171 del 7/10/2013
Posta Normale



0014 INL13CI1210130000201
PUP30113BD20010001 01 M102
01276079 MDA71674003734
286 3 DC00S1352 1

Oggetto : Nuove modalità di accesso al Portale del Pensionato.

Le comunico che, a seguito dell'avvenuto aggiornamento del Portale Inail, il primo accesso al "Portale del Pensionato" dovrà avvenire, a decorrere dal 1° novembre 2013, osservando le modalità indicate nel foglio allegato 1.

In relazione a quanto sopra, a partire dalla data sopra indicata verrà inibito l'accesso al Portale nei confronti dei pensionati che si erano già autenticati; pertanto, anche questi ultimi dovranno ripetere il primo accesso secondo le nuove modalità.

Tramite tale canale è possibile, tra l'altro, accedere al cedolino mensile di pensione, che dal mese di settembre 2013 può essere acquisito solo in modalità telematica.

Le rammento che, qualora avesse la necessità di continuare a ricevere per posta il cedolino stesso, dovrà farne espressa richiesta alla Struttura INAIL che gestisce la sua posizione pensionistica; in tal caso, le verrà addebitato un contributo al costo di spedizione, nella misura di € 13,00 annui (€ 1,00 per ciascun cedolino trasmesso, che verrà trattenuto sulle competenze mensili di pensione).

Nel farle, inoltre, presente che, in caso di successivo smarrimento della password definitiva da lei inserita, potrà impostarne una nuova seguendo la procedura indicata nel foglio allegato 2, la informo che verranno rese progressivamente disponibili, attraverso il suddetto Portale, altre funzionalità che le consentiranno di acquisire e/o gestire tutte le informazioni relative alla sua posizione pensionistica, quali la possibilità di aggiornare la propria anagrafica ed il codice IBAN e di comunicare via e-mail con l'Istituto; a tal fine la invito a consultare periodicamente il Portale, attraverso il quale verrà data informativa delle nuove funzionalità realizzate.

Da ultimo, la informo che eventuali problemi riguardo l'accesso al Portale potranno essere segnalati tramite e-mail al seguente indirizzo: info-portalepensionato@inail.it.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE CENTRALE

(Dr. Giuseppe Antola)

NUOVE MODALITA' DI ACCESSO AL "PORTALE DEL PENSIONATO"

- Collegarsi al sito Internet _____ e selezionare "**ENTRA**" (in alto a destra).
- Verrà proposta una maschera per il login:
 - nel campo "**Nome utente**" digitare il proprio codice fiscale.
 - nel campo "**Password**" inserire, per il primo accesso, "**inail**" seguito dal numero di matricola reperibile sulle cedole di pensione; qualora la matricola avesse meno di 5 cifre, si dovranno inserire a sinistra tanti zeri fino a raggiungere le 5 cifre (ad es. per la matricola 26 la password sarà "inail00026"). Chi è titolare di più pensioni erogate dall'INAIL (ad esempio pensione diretta e di reversibilità) dovrà utilizzare il numero di matricola più elevato.
- Dopo l'accesso verrà proposta una pagina da completare con le informazioni richieste.
- In tale pagina dovrà essere obbligatoriamente valorizzato almeno uno dei seguenti campi:
 - e-mail
 - numero di cellulare
- L'utente dovrà inoltre selezionare, obbligatoriamente, due "domande segrete" tra quelle proposte, cliccando sull'apposita tendina, ed inserire le relative risposte.
- Nel caso in cui l'utente sia provvisto di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), potrà inserirlo nell'apposito campo.
- Al termine della registrazione, verrà richiesto di modificare la password.
- A modifica avvenuta, dopo aver inserito le nuove credenziali di accesso, selezionare, nella pagina che verrà proposta, "**Utilizza le tue applicazioni**" (in alto, al centro).
- Nella schermata successiva, cliccare su "**Portale del Pensionato**" e, quindi, sulla funzione "**Accedi al portale**".

N.B.: l'inserimento obbligatorio delle domande segrete e dell'indirizzo privato di posta elettronica o, in alternativa, del numero di cellulare viene richiesto al fine di rendere possibile il ripristino della password, in caso di smarrimento.

PROCEDURA PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD

- Collegarsi al sito Internet _____ e selezionare **“PASSWORD DIMENTICATA”** (in alto a destra).
- Inserire nel campo **“UTENTE”** il proprio codice fiscale.
- Verrà proposta una pagina così suddivisa:
 - nella parte superiore verrà presentata una maschera in cui si richiede di rispondere alle domande segrete;
 - nella parte inferiore verrà presentato un ulteriore flusso - alternativo al precedente - per poter procedere al recupero della password.

Il pensionato avrà quindi a disposizione due alternative possibili per poter completare il processo di recupero della password: rispondere alle domande segrete oppure seguire il flusso alternativo tramite il quale sarà possibile recuperare la password scegliendo uno dei canali messi a disposizione dal sistema. I canali possibili, in ordine di priorità, saranno i seguenti: e-mail, PEC, sms.

- **RECUPERO PASSWORD TRAMITE DOMANDE SEGRETE**

Le domande segrete verranno prospettate all'utente solo se correttamente impostate nella sua anagrafica. Il processo di recupero password attraverso le domande segrete prevede un numero massimo di tentativi pari a 4, dopo i quali il processo verrà bloccato. In tal caso, il pensionato, per poter portare a termine la procedura di recupero password avrà a disposizione i canali alternativi.

- **1° CANALE ALTERNATIVO: RECUPERO PASSWORD TRAMITE E-MAIL**

Selezionando tale canale, il sistema prospetterà all'utente l'indirizzo privato di posta elettronica registrato nella propria anagrafica; proseguendo nella procedura, il pensionato riceverà a tale indirizzo una mail contenente il link tramite il quale impostare la nuova password.

- **2° CANALE ALTERNATIVO: RECUPERO PASSWORD TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Nel caso in cui nell'anagrafica del pensionato non sia presente un indirizzo e-mail, ma sia presente un indirizzo di "posta elettronica certificata", il sistema prospetterà tale canale per il recupero password. Proseguendo nella procedura, il pensionato riceverà una PEC contenente il link tramite il quale impostare la nuova password.

- **3° CANALE ALTERNATIVO: RECUPERO PASSWORD TRAMITE CODICE SMS**

Nel caso in cui non risulti registrato in anagrafica né un indirizzo e-mail né un indirizzo PEC, ma sia presente un numero di cellulare, il sistema prospetterà come canale alternativo per il recupero password, quello attraverso SMS. Proseguendo nella procedura, il pensionato riceverà un SMS contenente un codice numerico che dovrà inserire nella pagina che verrà successivamente proposta in procedura, per poter proseguire ed impostare la nuova password. La procedura di recupero password tramite sms prevede un numero massimo di tentativi pari a 3 per ogni mese. Raggiunto tale limite, il processo verrà bloccato fino alla fine del mese in corso, per poi essere sbloccato e ripartire il mese successivo.